

Obchodní podmínky e-shopu Čočkyn.cz

Spotřebitelský prodej brýlí a souvisejícího zboží na dálku

Vít Křepela | IČO 19969783

Účinné od 2. října 2026

Tato revize sjednocuje informace o vrácení se zákonnou 14denní lhůtou. Výhodnější práva z dřívějších objednávek zůstávají zachována. Dokument obsahuje vzor odstoupení a reklamační formulář.

1. Kdo prodává a pro koho podmínky platí

1.1. Tyto obchodní podmínky upravují nákup zboží prostřednictvím internetového obchodu Čočkyn.cz provozovaného na adrese www.cockyn.cz a jsou součástí každé kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím tohoto e-shopu.

1.2. Prodávajícím je:

Vít Křepela

místo podnikání a adresa pro doručování: Na Výsluní 861, 671 67 Hrušovany nad Jevišovkou, Česká republika

IČO: 19969783

DIČ: CZ9109235146

e-mail: info@cockyn.cz; také optikahrusovany@gmail.com

telefon: +420 608 942 054

dále jen „Prodávající“.

1.3. Kupujícím je osoba, která s Prodávajícím uzavře kupní smlouvu (dále jen „Kupující“). Spotřebitelem je člověk, který jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání.

1.4. Ustanovení označená jako práva spotřebitele se nevztahují na Kupujícího, který při konkrétním nákupu jedná v rámci podnikání. Postavení Kupujícího se posuzuje podle skutečného účelu nákupu a okolností uzavření smlouvy.

1.5. Odchylné ujednání výslovně potvrzené Prodávajícím má před těmito podmínkami přednost. U spotřebitele se však nepoužije ujednání, které by omezovalo jeho práva, od nichž se podle zákona nelze odchýlit v jeho neprospěch.

1.6. Smlouva se uzavírá v českém jazyce. Náklady na použití internetu nebo telefonu hradí Kupující podle svého běžného tarifu; Prodávající nepoužívá pro kontakt v souvislosti s uzavřenou smlouvou zpoplatněnou linku s vyšší než běžnou sazbou.

2. Zboží, jeho vlastnosti a bezpečné použití

2.1. Hlavní vlastnosti, provedení, dostupnost, cena a předpokládaná doba dodání jsou uvedeny u konkrétního produktu. Pro objednávku je rozhodující popis produktu, zvolená varianta a údaje v potvrzení objednávky.

2.2. Fotografie zachycují zboží co nejvěrněji. Odstín se může mírně lišit podle osvětlení a nastavení obrazovky. Takový běžný rozdíl není vadou, pokud zboží jinak odpovídá sjednanému popisu a vlastnostem.

2.3. Barevné brýlové čočky mění množství a spektrum světla dopadajícího do oka a mohou ovlivnit vnímání barev. Vnímání účinek je individuální. Samotná skutečnost, že Kupujícímu subjektivně nevyhovuje odstín nebo optický vjem, není vadou, odpovídá-li zboží popisu a sjednaným vlastnostem. Spotřebitel tím nepřichází o zákonné právo na odstoupení.

2.4. Informace na e-shopu nenahrazují vyšetření, diagnózu ani doporučení očního lékaře nebo jiného zdravotnického odborníka. Produkt není prezentován jako léčba příčiny halo efektu, glare, světloplachosti ani jiných očních obtíží, není-li u něj na základě příslušné dokumentace výslovně uvedeno jinak.

2.5. Při řízení lze používat pouze produkt, jehož popis a technické podklady takové použití připouštějí. Kupující se vždy řídí návodem a bezpečnostními informacemi. Pokud čočky zhoršují rozpoznání signálních barev, ostrost vidění nebo bezpečnou orientaci, nesmí je Kupující při řízení používat. Návrat k řízení po očním zákroku určuje ošetřující lékař, nikoli Prodávající ani zakoupené brýle.

2.6. Údaje o výrobci, identifikaci produktu, bezpečnosti, návodu, údržbě a případných omezeních použití uvedené u produktu nebo přiložené ke zboží jsou součástí informací o výrobku. Kupující je povinen se s nimi před použitím seznámit.

3. Cena a náklady objednávky

3.1. Ceny jsou uvedeny v českých korunách a zahrnují všechny daně; je-li Prodávající plátcem DPH, jsou uvedeny včetně DPH. K ceně zboží se připočtou pouze náklady, které jsou Kupujícímu zobrazeny před odesláním objednávky.

3.2. Před odesláním objednávky e-shop zobrazí cenu zboží, cenu zvoleného způsobu dopravy, případný poplatek za zvolený způsob platby a celkovou částku k úhradě.

3.3. Je-li oznámena sleva, uvede Prodávající také nejnižší cenu, za kterou zboží nabízel a prodával v rozhodném období před poskytnutím slevy, vyžadují-li to právní předpisy.

3.4. Je-li cena zjevně chybná tak, že rozumný zákazník musel chybu poznat - například 100 Kč místo 10 000 Kč - nejde o závaznou nabídku za chybnou cenu. Prodávající Kupujícího bezodkladně kontaktuje a nabídne uzavření smlouvy za správnou cenu. Již zaplacenou částku při nedohodě bezodkladně vrátí. O běžné rozhodnutí Prodávajícího změnit cenu do budoucna se za zjevnou chybu nepovažuje.

4. Objednávka a uzavření smlouvy

4.1. Kupující vloží zboží do košíku, zvolí dostupnou variantu, dopravu a platbu a vyplní údaje potřebné ke splnění smlouvy. Před odesláním objednávky může zadané údaje zkontrolovat a opravit.

4.2. Kliknutím na tlačítko „Objednat s povinností platby“ Kupující odešle závaznou objednávku a bere na vědomí, že objednávka zahrnuje povinnost zaplatit.

4.3. Prodávající bezodkladně potvrdí přijetí objednávky na e-mail Kupujícího. Kupní smlouva je uzavřena, jakmile Prodávající doručí Kupujícímu potvrzení o přijetí objednávky k vyřízení. Automatická zpráva, která výslovně uvádí pouze evidenci objednávky a nikoli její přijetí k vyřízení, sama o sobě smlouvu neuzavírá.

4.4. Potvrzení smlouvy obsahuje nebo zpřístupňuje údaje objednávky a znění těchto podmínek v podobě, kterou si může Kupující uložit. Prodávající smlouvu archivuje po dobu vyžadovanou právními předpisy; není-li uživatelský účet s historií objednávek součástí e-shopu, smlouva není Kupujícímu online trvale přístupná.

4.5. U zboží vyráběného nebo upravovaného podle osobních parametrů Kupující odpovídá za správnost zadaných hodnot a podkladů. Prodávající Kupujícího upozorní, zjistí-li při odborné kontrole zjevnou nesrovnalost. Doba zhotovení začne běžet až po doručení všech potřebných, úplných a použitelných údajů.

4.6. Nemůže-li Prodávající objednávku přijmout například proto, že se zboží přestalo vyrábět nebo objektivně není dostupné, sdělí to Kupujícímu bez zbytečného odkladu. Jinou variantu může dodat pouze se souhlasem Kupujícího. Přijaté platby za nedodanou objednávku vrátí bez zbytečného odkladu.

5. Platba

5.1. Kupující může použít pouze způsoby platby, které e-shop aktuálně nabídne v objednávkovém procesu. Případná cena zvoleného způsobu platby je zobrazena před odesláním objednávky.

5.2. Při platbě předem je cena splatná podle platebních pokynů. Nebude-li uhrazena ani v dodatečně přiměřené lhůtě po upozornění Kupujícího, může Prodávající od smlouvy odstoupit.

5.3. Prodávající zašle daňový doklad elektronicky na e-mail Kupujícího, případně jej přiloží k zásilce. Elektronický doklad je možné uložit a vytisknout.

6. Doprava, dodání a převzetí

6.1. Dostupné způsoby dopravy, místa nebo státy dodání, jejich cena a případná omezení jsou uvedeny nejpozději na začátku objednávkového procesu a znovu před odesláním objednávky.

6.2. Předpokládaná doba expedice nebo dodání je uvedena u produktu. Není-li dohodnuto jinak, Prodávající dodá zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od uzavření smlouvy. U platby předem se doba počítá od připsání platby a u individuálního zhotovení od doručení všech potřebných údajů, pokud byl Kupující na tuto podmínku předem upozorněn.

6.3. Zboží je dodáno jeho převzetím Kupujícím nebo jím určenou osobou. U spotřebitele přechází nebezpečí škody převzetím od dopravce. Zvolí-li si spotřebitel bez nabídky Prodávajícího vlastní dopravce, přechází nebezpečí předáním zboží tomuto dopravci.

6.4. Při převzetí je vhodné zkontrolovat neporušenost zásilky a zjevné poškození zaznamenat s dopravcem. Nepřítomnost takového zápisu ani převzetí zásilky bez výhrady neomezuje zákonná práva Kupujícího z vad zboží.

6.5. Nepřevezme-li Kupující řádně odeslanou zásilku bez oprávněného důvodu, může Prodávající požadovat pouze náhradu účelně a prokazatelně vynaložených nákladů a uhradit nové odeslání předem. Tím není dotčeno právo spotřebitele platně odstoupit od smlouvy.

7. Zákonné odstoupení spotřebitele do 14 dnů

7.1. Spotřebitel může od smlouvy uzavřené na dálku odstoupit bez uvedení důvodu do 14 dnů. Lhůta běží ode dne, kdy spotřebitel nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce převezme zboží; u jedné objednávky dodané po částech ode dne převzetí poslední položky nebo části.

7.2. Pro dodržení lhůty stačí, když spotřebitel před jejím uplynutím odešle jednoznačné oznámení o odstoupení na e-mail info@cockyn.cz nebo optikahrusovany@gmail.com nebo na adresu Vít Křepela, Na Výsluní 861, 671 67 Hrušovany nad Jevišovkou. Může použít formulář v příloze č. 1, není to však povinné. Oznámení lze odeslat také prostřednictvím online formuláře na www.cockyn.cz/vraceni-zbozi/. Jeho použití není povinné.

7.3. Spotřebitel odešle nebo předá zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení, na adresu uvedenou v bodu 7.2. Lhůta je zachována odesláním zboží před jejím uplynutím. Zboží se neposílá na dobírku.

7.4. Přímé náklady na vrácení zboží nese spotřebitel. Brýle a běžné příslušenství lze vzhledem k jejich povaze vrátit obvyklou balíkovou přepravou. Spotřebitel zboží zabalí tak, aby se při přepravě nepoškodilo.

7.5. Odstoupí-li spotřebitel od celé smlouvy, Prodávající mu vrátí všechny přijaté peněžní prostředky včetně nákladů na nejlevnější standardní způsob dodání, který při objednávce nabízel. Zvolil-li spotřebitel dražší dopravu, rozdíl se nevrací.

7.6. Peněžní prostředky Prodávající vrátí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení, stejným způsobem, jakým je přijal, ledaže spotřebitel souhlasí s jiným bezplatným způsobem. Prodávající nemusí platbu vrátit dříve, než obdrží zboží nebo než spotřebitel prokáže jeho odeslání, podle toho, co nastane dříve.

7.7. Spotřebitel smí zboží vyzkoušet pouze v rozsahu potřebném k seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkcí obdobně jako v kamenné prodejně. Odpovídá jen za snížení hodnoty způsobené nakládáním nad tento rámec. Chybějící původní obal sám o sobě nebrání odstoupení; může však být zohledněn, pokud jeho absence prokazatelně snížila hodnotu zboží.

8. Výjimka pro zboží zhotovené na míru

8.1. Zákonné právo odstoupit do 14 dnů se nevztahuje na zboží vyrobené podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobené jeho osobním potřebám. U brýlí může jít zejména o individuálně zhotovené dioptrické čočky, čočky zabroušené podle osobních dioptrických, centračních nebo jiných individuálních parametrů nebo o jednoznačně personalizované provedení.

8.2. Pouhá volba ze standardně nabízených variant, například běžné barvy ohrady, sama o sobě zboží na míru nevytváří. Výjimka se použije jen na položku, která byla skutečně individuálně vyrobena nebo upravena, a nikoli automaticky na ostatní standardní zboží v téže objednávce.

8.3. Na výjimku Prodávající spotřebitele zřetelně upozorní u příslušné varianty a před odesláním objednávky. Tím nejsou dotčena práva z vadného plnění ani dobrovolná garance, pokud je u personalizované varianty výslovně nabídnuta.

9. Lhůta pro vrácení zboží

9.1. Pro objednávky odeslané od 2. října 2026 platí zákonná 14denní lhůta pro odstoupení podle článku 7. Prodávající neposkytuje obecnou dobrovolnou lhůtu pro vrácení nad tento rámec. Tím nejsou dotčena výhodnější práva sjednaná u dřívějších objednávek ani individuální nabídka výslovně uvedená u konkrétního produktu nebo objednávky.

10. Práva spotřebitele z vadného plnění

10.1. Prodávající odpovídá spotřebiteli, že zboží při převzetí nemá vady. Zboží musí zejména odpovídat sjednanému popisu, druhu, množství, jakosti, funkčnosti a dalším ujednaným vlastnostem, být vhodné k dohodnutému i obvyklému účelu a být dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny.

10.2. Spotřebitel může vytknout vadu, která se projeví do dvou let od převzetí. Projeví-li se vada během jednoho roku od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha zboží nebo vady vylučuje.

10.3. Vadou není běžné opotřebení, poškození způsobené Kupujícím, nesprávná údržba, neodborná úprava ani subjektivně nevyhovující barevný vjem, pokud produkt odpovídá popisu a sjednaným vlastnostem.

10.4. Má-li zboží vadu, může spotřebitel požadovat její odstranění opravou nebo dodáním nové věci, ledaže je zvolený způsob nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný. Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by zboží mělo bez vady.

10.5. Vadu Prodávající odstraní v přiměřené době po jejím vytknutí bez značných obtíží pro spotřebitele a na své náklady. K převzetí věci k opravě nebo výměně poskytne spotřebiteli přiměřenou součinnost.

10.6. Spotřebitel může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy zejména tehdy, když Prodávající vadu odmítl nebo ji neodstranil řádně a včas, vada se opakuje, jde o podstatné porušení smlouvy nebo je z okolností zjevné, že náprava nebude provedena v přiměřené době či bez značných obtíží. Od smlouvy nelze odstoupit pro nevýznamnou vadu.

10.7. Oprávněnou reklamaci vyřizuje Prodávající bezplatně. Spotřebitel má právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, které mu vznikly při uplatnění oprávněného práva z vady, požádá-li o ni ve lhůtě stanovené zákonem.

10.8. Tato práva nejsou „dobrovolnou zárukou“. Záruka za jakost se poskytuje jen tehdy, je-li výslovně uvedena v záručním prohlášení nebo u konkrétního produktu, a zákonná práva z vadného plnění neomezuje.

10.9. U Kupujícího-podnikatele se práva z vadného plnění řídí obecnými ustanoveními občanského zákoníku. Dvouletá lhůta a další zvláštní pravidla uvedená výše platí pro spotřebitele; smluvní záruka podnikateli vzniká pouze tehdy, byla-li výslovně poskytnuta.

11. Jak uplatnit reklamaci

11.1. Reklamaci lze uplatnit:

- e-mailem na info@cockyn.cz nebo optikahrusovany@gmail.com,
- zasláním nebo osobním předáním na adresu Vít Křepela, Na Výsluní 861, 671 67 Hrušovany nad Jevišovkou,
- v provozovně Prodávajícího, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na prodáváný sortiment, případně u osoby určené k opravě.

11.2. Pro rychlé vyřízení Kupující uvede kontakt, číslo objednávky nebo jiný doklad o nákupu, popis vady, kdy se projevila a jaké právo požaduje. Formulář v příloze č. 3 je dobrovolný. Fotografie mohou urychlit prvotní posouzení, Prodávající však může požádat o předání zboží, je-li to k posouzení nutné. Nepředložení originálu účtenky samo o sobě reklamaci nevylučuje, lze-li nákup prokázat jinak.

11.3. Prodávající při uplatnění reklamace vydá spotřebiteli písemné potvrzení, v němž uvede datum uplatnění, obsah reklamace, požadovaný způsob vyřízení a kontaktní údaje spotřebitele pro informování o výsledku.

11.4. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena a spotřebitel o výsledku informován nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění, pokud se strany výslovně nedohodnou na delší lhůtě. Marné uplynutí lhůty zakládá spotřebiteli práva stanovená zákonem.

11.5. Po vyřízení Prodávající vydá potvrzení o datu a způsobu vyřízení, provedené opravě a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí.

12. Osobní údaje a obchodní sdělení

12.1. Zpracování osobních údajů se řídí samostatnými zásadami ochrany osobních údajů zveřejněnými na e-shopu. Prodávající zpracovává údaje potřebné k objednávce zejména za účelem uzavření a splnění smlouvy, splnění právních povinností a ochrany oprávněných nároků.

12.2. Zasílání obchodních sdělení a používání volitelných cookies se řídí právními předpisy a příslušnými volbami uživatele. Obchodní sdělení lze kdykoli bezplatně odmítnout odkazem v e-mailu nebo kontaktem na Prodávajícího.

13. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

13.1. Vznikne-li mezi Prodávajícím a spotřebitelem spor, pokusí se jej strany nejprve vyřešit přímo.

13.2. K mimosoudnímu řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, web: coi.gov.cz/informace-o-adr. Návrh lze podat za podmínek a ve lhůtě stanovené zákonem, zpravidla nejpozději do jednoho roku ode dne, kdy spotřebitel u Prodávajícího poprvé uplatnil právo, které je předmětem sporu.

14. Závěrečná ustanovení

14.1. Práva a povinnosti se řídí právem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění. Volba českého práva nezbavuje spotřebitele ochrany poskytované kogentními ustanoveními práva, které by se bez této volby použilo.

14.2. Je-li některé ustanovení neplatné nebo neúčinné, ostatní ustanovení zůstávají v platnosti. Na místo dotčeného ustanovení se použije právní úprava, která se jeho účelu nejvíce blíží, aniž by omezila zákonná práva spotřebitele.

14.3. Prodávající může obchodní podmínky měnit pouze pro budoucí smlouvy. Pro objednávku platí znění účinné v okamžiku jejího odeslání, které Kupující obdrží s potvrzením smlouvy.

14.4. Toto aktualizované znění obchodních podmínek nabývá účinnosti dne 2. října 2026. Pro dřívější objednávky zůstávají zachovány podmínky účinné při jejich odeslání, včetně případných výhodnějších práv spotřebitele.

Příloha č. 1 - vzorové odstoupení do 14 dnů

Formulář vyplňte a odešlete pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy. Jeho použití není povinné.

Adresát: Vít Křepela, Na Výsluní 861, 671 67 Hrušovany nad Jevišovkou

E-mail: info@cockyn.cz; také optikahrusovany@gmail.com

Oznamuji, že odstupuji od kupní smlouvy na toto zboží:

.....

Číslo objednávky:

Datum objednání: Datum převzetí:

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele: E-mail / telefon:

.....

Číslo účtu pro vrácení platby, je-li potřeba:

Datum:

Podpis spotřebitele, pouze je-li formulář zaslán v listinné podobě:

.....

Příloha č. 2 - reklamační formulář

Použití formuláře není podmínkou reklamace.

Prodávající: Vít Křepela, Na Výsluní 861, 671 67 Hrušovany nad Jevišovkou

E-mail: info@cockyn.cz; také optikahrusovany@gmail.com

Jméno a příjmení Kupujícího:

Adresa: E-mail / telefon:

.....

Číslo objednávky nebo datum nákupu:

Reklamované zboží:

Popis vady a kdy se projevila:

.....

.....

Požadovaný způsob vyřízení:

.....

Datum:

Podpis, pouze je-li formulář zasílán v listinné podobě:

.....